



Für unseren Stammsitz in Hemer suchen wir zur Unterstützung des bestehenden Teams eine(n)

KUNDENBETREUER QS (M/W/D)

Wir sind ein internationaler Tier 1-Lieferant mit ca. 1.000 Beschäftigten. Als Entwicklungs- und Serienlieferant der internationalen Automobilindustrie (Schwerpunkt Kontaktteile, Energieleitungssätze und Sicherungsboxen) entwickeln und fertigen wir an vier Standorten Leitungssätze und Komponenten.

WAS WIR IHNEN BIETEN

- + Ein attraktives Gesamtpaket mit fairer Bezahlung, flexiblen Arbeitszeiten, einem persönlichen Arbeitszeitkonto und 30 Urlaubstagen
- + Interessante und abwechslungsreiche Aufgaben in einem innovativen, international tätigem Unternehmen
- + Eigenverantwortliche Tätigkeit sowie Arbeiten in einem engagierten Team
- + Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterbildung



**ENTWICKLUNGS-
LIEFERANT AUTOMOBIL-
INDUSTRIE**



**ZUKUNFTSSICHERE
UND NACHHALTIGE
JOBS DURCH
E-MOBILITÄT**



**STANDORTE IN
DEUTSCHLAND,
TSCHECHIEN UND
TUNESIEN**



**MEHRFACH
ZERTIFIZIERTES
UNTERNEHMEN**



UNSER ATTRAKTIVES GESAMTPAKET



**MÖGLICHKEITEN
ZUR WEITERBILDUNG**



**FLEXIBLE
ARBEITSZEITEN**



**ANERKENNENDE
VERGÜTUNG**



**MITARBEITER
BONUSPROGRAMME**



**ZUKUNFTSORIENTIERTE
TECHNOLOGIEN**



**ARBEITEN IN EINEM
ENGAGIERTEN TEAM**



**EIGENVERANT-
WORTLICHE
TÄTIGKEIT**



**INTERNATIONAL
AUFSTREBENDES
UNTERNEHMEN**

AUFGABEN, DIE SIE BEI UNS ERWARTEN

- + Ansprechpartner für interne und externe Kunden
- + Koordination und Bearbeitung interner und externer Reklamationen
- + Erstellung 8D Reports, Ursachenanalysen (5why, Ishikawa etc.)
- + Enge Zusammenarbeit mit den Schnittstellen, wie Engineering, Produktion, Logistik, Projektmanagement, Einkauf und Vertrieb

VORAUSSETZUNGEN, DIE SIE MITBRINGEN SOLLTEN

- + Ingenieur Maschinenbau/Elektrotechnik/Qualitätssicherung bzw. -management, Wirtschaftsingenieur.
Alternativ Techniker, Meister
- + Berufserfahrung im Automotive-Umfeld wünschenswert
- + Zusatzausbildungen in Qualitätstechniken der Automotive Industrie (z.B. bei VDA, DGQ, ...), Core Tools, wie FMEA, MSA, PPAP/PPF, SPC, APQP und 8D
- + Kommunikationsstark und ein hohes Maß an Organisationsgeschick
- + Sicherer Umgang mit Mess- und Prüfmitteln sowie MS Office und CAQ-Systemen
- + Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- + Organisationstalent, Verhandlungsgeschick, Flexibilität und Reisebereitschaft